

**Warunki Handlowe**  
**ES – SYSTEM S.A. (dalej Warunki Handlowe lub WH)**

**Rozdział I**  
**Postanowienia Wstępne**

**§ 1**  
**Definicje**

1. Warunki Handlowe określają procedurę zawierania Umów oraz kształtują treść Umów w zakresie niesprzecznym z postanowieniami Umów.
2. Użyte w Warunkach Handlowych, pisane wielką literą, określenia (wyrazy i zwroty, niezależnie od liczby i przypadku, w jakich zostały zastosowane), mają następujące znaczenia:
  - 1) **„Cennik”** – wykaz stawek za poszczególne działania/czynności wykonywane przez ES – SYSTEM obowiązujących przy zawieraniu Umowy, obejmujący między innymi zestawienie kosztów transportu, załadunku oraz okresowych przeglądów gwarancyjnych wykonywanych przez ES-SYSTEM, stanowiący integralną część WH.
  - 2) **„Dokumentacja”** –, atesty bezpieczeństwa, deklaracje zgodności (CE) na sprzęt elektryczny oraz, jeżeli zostały załączone do Towarów przez producenta, instrukcje montażu, użytkowania, dokumenty gwarancyjne oraz materiały o podobnym charakterze;
  - 3) **„Dzień roboczy”** – dzień inny niż sobota i ustawowo wolny od pracy;
  - 4) **„ES-SYSTEM”** – ES – SYSTEM S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Przemysłowa 2, 30-701 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000113760, o w pełni opłaconym kapitale zakładowym w wysokości 14145000,21 zł i NIP: 679-25-51-640;
  - 5) **„Ex-works”** – reguła, na mocy której dostawa zostaje uznana za dokonaną w momencie postawienia towarów do dyspozycji kupującego w oznaczonym przez ES – SYSTEM miejscu, w szczególności w zakładach w Krakowie (ul. Przemysłowa 2), Dobczycach (ul. Jagiellońska 51) i Wilkasach (ul. Olsztyńska 2).
  - 6) **„Godziny pracy”** – godziny od 9.00 do 17.00 przypadające w Dni robocze;
  - 7) **„Kodeks cywilny”** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
  - 8) **„Komisja reklamacyjna”** – komisja składająca się co najmniej z przedstawiciela ES-SYSTEM, oceniająca istnienie wady Towaru w sytuacji przewidzianej Warunkami Handlowymi;
  - 9) **„Kupujący”** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, zamierzający zawrzeć Umowę, lub który zawarł Umowę;
  - 10) **„Miejsce Dostawy”** – wskazane w Umowie miejsce, gdzie zgodnie z Umową ES – SYSTEM obowiązany jest dostarczyć Towary i gdzie nastąpi ich odbiór i/lub załadunek/rozładunek (w zależności od organizacji logistyki) przez Kupującego;
  - 11) **„Miejsce Składowania”** – miejsce, gdzie w przypadku braku odbioru Towarów przez Kupującego ES – SYSTEM złoży je na koszt i ryzyko Kupującego;
  - 12) **„Warunki Handlowe”** - niniejsze Warunki Handlowe ES – SYSTEM S.A. wraz z załącznikami stanowiącymi ich integralną część;
  - 13) **„Oprogramowanie”** – system komputerowy służący do korzystania z Towarów;
  - 14) **„Warunki Gwarancji”** – postanowienia dotyczące gwarancji jakości dla Towarów stanowiące integralną część Warunków Handlowych wraz z załącznikami, w szczególności postanowienia Rozdziału V Warunków Handlowych;
  - 15) **„Protokół”** – protokół odbioru Towarów, w szczególności dokument WZ (wydanie zewnętrzne) lub inny dokument wystawiony przez ES – SYSTEM SA;
  - 16) **„Protokół gwarancyjny”** – protokół z badania gwarancyjnego, którego wzór stanowi Załącznik nr 1;
  - 17) **„Spółki Zależne”** - ES – SYSTEM Wilkasy sp. z o.o. z siedzibą w Wilkasach, ES – SYSTEM NT sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie oraz każdy inny podmiot, w stosunku do którego ES – SYSTEM jest

spółką dominującą w rozumieniu art. 4 § 1 pkt 4 ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (Dz. U. z 2000 r. Nr 94, poz. 1037 ze zm.);

18) „**Strony**” – strony Umowy;

19) „**Termin Dostawy**” – wskazany w Umowie dzień, do którego ES – SYSTEM ma postawić do dyspozycji określoną partię Towarów objętych Umową;

20) „**Towary**” – towary znajdujące się w ofercie handlowej ES-SYSTEM, choćby były zamawiane lub tworzone indywidualnie dla danego Klienta i zgodnie z przedstawioną przez niego specyfikacją;

21) „**Umowa**” – umowa sprzedaży Towarów zawarta pomiędzy ES – SYSTEM a Kupującym; jeżeli z treści Warunków Handlowych nie wynika jednoznacznie przeciwnie, pod pojęciem Umowy należy również rozumieć Warunki Handlowe stanowiące jej integralną część;

22) „**Wada Istotna**” – niezgodność Towaru z Umową uniemożliwiająca korzystanie z Towaru zgodnie z jego przeznaczeniem;

23) „**Wada Nieistotna**” – każda niezgodność Towarów z Umową wpływająca na możliwość korzystania z nich zgodnie z Umową, inna niż Wada Istotna;

24) „**Załącznik**” – każdy załącznik do Warunków Handlowych stanowiący ich integralną część;

25) „**Towary Wyprzedażowe**” – produkty oferowane przez ES – SYSTEM na specjalnych warunkach przeznaczone do sprzedaży w ramach akcji wyprzedażowej.

3. Zawarte w Warunkach Handlowych odesłanie do określonej jednostki redakcyjnej aktu prawnego (paragrafu, ustępu, punktu, litery lub tiret) bez bliższego oznaczenia przedmiotu odesłania oznacza odesłanie do postanowień Warunków Handlowych.

4. Oznaczenia (tytuły) poszczególnych jednostek redakcyjnych Umowy i Warunków Handlowych służą jedynie wygodzie w posługiwaniu się ich tekstami, pozostając bez wpływu na interpretację ich postanowień i treść nawiązanego pomiędzy stronami stosunku prawnego.

## § 2

### Zasady stosowania Warunków Handlowych

1. Warunki Handlowe znajdują zastosowanie do wszelkich Umów i procedur ich zawierania.
2. Warunki Handlowe nie znajdują zastosowania do umów zawieranych z konsumentami w rozumieniu przepisów art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
3. Warunki Handlowe są publicznie dostępne na stronie internetowej ES – SYSTEM pod adresem [www.essystem.pl/dokumentyhandlowe](http://www.essystem.pl/dokumentyhandlowe) oraz w każdym Oddziale ES-SYSTEM,
4. ES – SYSTEM nie zawiera Umów z zastosowaniem innej procedury niż określona Warunkami Handlowymi, z wyłączeniem umów zawieranych pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
5. ES – SYSTEM nie dopuszcza kształtowania treści Umów w sposób odbiegający od Warunków Handlowych, jeżeli zmiany te miałyby nastąpić w formie ustnej lub przy zastosowaniu środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość. Postanowienia niniejszego ustępu nie uchybiają postanowieniom ustępu 6 niniejszego paragrafu.
6. Wyklucza się zawieranie Umów z wykorzystaniem wzorców umów (ogólnych warunków umów itp.) stosowanych przez Kupującego, chyba że Strony w sposób odmienny postanowią w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Brak wyraźnej zgody ES – SYSTEM na zastosowanie wzorca umowy, którym posługuje się druga strona jest równoznaczny ze sprzeciwieniem się zawarciu Umowy z wykorzystaniem takiego wzorca. Wyrażenie przez ES – SYSTEM zgody na zawarcie Umowy z wykorzystaniem wzorca umowy, którym posługuje się druga strona, nie może być interpretowane jako zgoda na zawarcie także innych umów z wykorzystaniem tego wzorca umowy.
7. Odstępstwo od Warunków Handlowych w odniesieniu do danej Umowy nie oznacza takiego odstępowania w stosunku do jakichkolwiek innych Umów, w tym z danym podmiotem, chyba że Strony pisemnie pod rygorem nieważności postanowiły inaczej.

## Rozdział II

### Zawieranie Umów

## § 3

### Interpretacja oświadczeń ES-SYSTEM

1. Żadne katalogi, cenniki, materiały informacyjne, handlowe, reklamowe oraz podobne pochodzące od ES-SYSTEM, niezależnie od tego czy udostępniane są publicznie, czy też kierowane do indywidualnych

osób, choćby były oznaczone jako oferta, zawierały wskazanie konkretnych towarów ze wskazaniem ich ceny, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, nawet gdyby były do nich załączone Warunki Handlowe, stanowiąc jedynie zaproszenie do zainicjowania procedury mającej na celu zawarcie Umowy, chyba że z ich treści wynika, że stosowanie postanowień niniejszego ustępu jest w stosunku do nich wyłączone.

2. Jeżeli materiały, o których mowa w ustępie poprzedzającym zawierają specyfikację określonych Towarów, bądź przedstawione zostały przy nich próbki lub wzorce Towarów, informacje te mają wyłącznie charakter poglądowy i wymagają każdorazowo dodatkowego potwierdzenia przez ES – SYSTEM w toku procedury zmierzającej do zawarcia Umowy.

#### **§ 4**

##### **Składanie zamówienia**

1. Kupujący składa zamówienie na Towary w formie pisemnej, faksem (poprzez przesłanie podpisanego dokumentu przy pomocy takiego urządzenia) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, z wykorzystaniem danych udostępnianych przez ES-SYSTEM, w tym także na stronie internetowej pod adresem: [www.essystem.pl](http://www.essystem.pl) oraz za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży. Zamówienie Kupującego stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

2. Treść zamówienia obejmuje wskazanie Kupującego, rodzaj i ilość zamawianych Towarów;

3. Kupujący związany jest zamówieniem przez, liczony od dnia otrzymania go przez ES-SYSTEM, okres 14 Dni roboczych.

4. Jeżeli ES – SYSTEM udostępni za pośrednictwem narzędzi elektronicznych, w szczególności za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży, formularze do składania zamówień przez konkretnego klienta przy zastosowaniu określonych środków komunikacji, złożenie zamówienia następuje wyłącznie z zastosowaniem tych formularzy wypełnianych zgodnie z załączoną do nich instrukcją.

5. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z zapoznaniem się Warunkami Handlowymi i ich akceptacją.

6. Składając zamówienie Kupujący obowiązany jest wskazać wszelkie wiadome mu okoliczności mogące świadczyć o tym, że nie będzie w stanie należycie wywiązać się z Umowy, celem umożliwienia ES – SYSTEM podjęcia decyzji o ewentualnym uzależnieniu zawarcia Umowy od ustanowienia na rzecz ES – SYSTEM odpowiednich zabezpieczeń jej realizacji.

#### **§ 5**

##### **Odpowiedź na zamówienie**

1. ES – SYSTEM dołoży starań by odpowiedzieć na zamówienie w terminie związania Kupującego zamówieniem, o którym mowa w § 4 ust. 3.

2. Odpowiedź na zamówienie Kupującego następuje wyłącznie w jednej z form, o których mowa w ust. 1 paragrafu poprzedzającego.

3. Brak odpowiedzi ES – SYSTEM na zamówienie Kupującego jest równoważny z oświadczeniem ES – SYSTEM o braku woli zawarcia Umowy. Art. 68<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego nie stosuje się wobec ofert złożonych ES – SYSTEM przez osoby trzecie.

#### **§ 6**

##### **Zawieranie Umowy**

1. W przypadku akceptacji zamówienia Kupującego przez ES – SYSTEM dochodzi do zawarcia Umowy.

2. Jeżeli ES – SYSTEM nie akceptuje zamówienia, lecz zamierza zawrzeć z Klientem Umowę, odpowiedź na zamówienie stanowi zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, na warunkach w niej wskazanych. Odpowiedź ta nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba że z jej treści jednoznacznie wynika inaczej. Jeżeli odpowiedź ES – SYSTEM stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego a z jej treści nie wynika nic innego, ES – SYSTEM jest związany tą ofertą przez okres w niej wskazany, a jeżeli nie został w niej wskazany, to przez okres 14 Dni roboczych od dnia otrzymania oferty przez Kupującego.

3. Jeżeli odpowiedź, o której mowa w ustępie poprzedzającym nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, dla zawarcia Umowy konieczne jest ponowne złożenie zamówienia przez Kupującego. W takim wypadku postanowienia § 4 i nast. stosuje się odpowiednio, a termin, o którym mowa w § 4 ust. 3 wynosi 14 Dni roboczych, od dnia otrzymania zamówienia przez ES-SYSTEM.

4. Wyklucza się możliwość zawarcia Umowy w drodze negocjacji, chyba że Strony pisemnie pod rygorem nieważności postanowiły inaczej.

5. Do składu w imieniu ES – SYSTEM wiążących oświadczeń w toku zawierania Umowy umocowane są osoby uprawnione do jej reprezentacji zgodnie z informacjami ujawnionymi w Krajowym Rejestrze Sądowym, osoby legitymujące się pisemnym pełnomocnictwem oraz osoby imiennie upoważnione, których dane zostały wskazane na stronie internetowej ES – SYSTEM w zakładce „Dokumenty handlowe”.

### **Rozdział III Wydanie Towarów Kupującemu**

#### **§ 7**

##### **Osoby uprawnione do odbioru Towarów**

1. Towary zostaną wydane jedynie osobom uprawnionym do reprezentowania Kupującego zgodnie z aktualnym odpisem Kupującego z Krajowego Rejestru Sądowego lub innego odpowiadającego mu rejestru publicznego bądź też osobom legitymującym się stosownym upoważnieniem. ES – SYSTEM jest uprawniony do weryfikacji tożsamości tych osób. ES – SYSTEM jest uprawniony żądać dla siebie odpisu upoważnienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jak również odpisu dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby odbierającej Towary.

2. W przypadku wątpliwości ES – SYSTEM co do umocowania osób, o których mowa w ustępie poprzedzającym, uprawniony jest on wstrzymać się z wydaniem im Towarów aż do potwierdzenia przez Kupującego ich umocowania w żądany przez ES – SYSTEM sposób. Postanowienia § 14 stosuje się odpowiednio.

#### **§ 8**

##### **Odbiór Towarów w ES-SYSTEM**

1. Towary dostarczane są Kupującemu na warunkach Ex-works), przy czym odbiór i załadunek z magazynu ES – SYSTEM zlokalizowanego w Krakowie przy ul. Przemysłowej 2 lub innym wskazanym przez ES – SYSTEM miejscu, następują ostatniego dnia terminu realizacji przedmiotu Umowy, w Godzinach Pracy, którego to dnia ES – SYSTEM stawia Towary do dyspozycji Kupującego. Strony mogą zawrzeć w Umowie odmienne uregulowanie, w tym stwierdzające obowiązek dostarczenia Towarów przez ES – SYSTEM do Miejsca Dostawy zgodnie z postanowieniami § 9 Warunków Handlowych.

2. Kupujący obowiązany jest przystąpić do odbioru i załadunku Towarów w takim czasie, aby zakończenie tych czynności nastąpiło w Godzinach Pracy.

3. Opakowanie Towarów leży po stronie ES-SYSTEM. Towary będą pakowane w standardowy sposób mający zapobiegać ich uszkodzeniu lub pogorszeniu w trakcie transportu drogowego przy pomocy przystosowanych do transportu danego typu Towarów pojazdów. Za osobnym wynagrodzeniem możliwe jest zapakowanie Towarów w sposób określony przez Kupującego.

4. Kupujący odbierając Towary podpisuje Protokół, w którym strony stwierdzają ilość i jakość Towarów oraz stan opakowań Towarów. W razie braku w Protokole wyraźnego odniesienia do tych parametrów przyjmuje się że ilość i jakość Towarów oraz stan opakowań Towarów była należyta.

5. Jeżeli ze względu na specyfikę Towarów nie jest możliwe zbadanie ich jakości w trakcie odbioru Towarów przez Kupującego, Kupujący sprawdzi ich stan w najbliższym możliwym terminie, nie później jednak niż w ciągu 2 dni od dnia zakończenia transportu Towarów z miejsca ich odbioru od ES-SYSTEM, do pierwszego miejsca składowania lub, jeżeli Towary nie mają być składowane, miejsca, gdzie mają być wykorzystane, a w razie stwierdzenia jakiegokolwiek niezgodności Towarów z Umową, zawiadomi o tym pisemnie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej ES – SYSTEM w terminie jednego dnia od upływu terminu, o którym mowa powyżej, pod rygorem uznania, że Kupującemu został wydany Towar zgodny z Umową. ES – SYSTEM zastrzega, że przez specyfikę Towarów nie jest rozumiana ich ilość ani też sposób opakowania.

#### **§ 9**

##### **Dostarczanie Towarów przez ES-SYSTEM**

1. ES – SYSTEM dostarczy Towary do Miejsca Dostawy przy zachowaniu należytej staranności, zgodnie z postanowieniami odrębnie uzgodnionej umowy.

2. Termin Dostawy zastrzeżony jest na korzyść ES-SYSTEM.
3. ES – SYSTEM jest uprawniony dostarczać Towary partiami, co oznacza, że postanowienia § 11 ust. 3 stosuje się odpowiednio do dostaw częściowych.
4. Wraz z Towarami, po odrębnym, wyraźnym uzgodnieniu pomiędzy Stronami, zostanie dostarczona odnosząca się do nich Dokumentacja.
5. Towary będą nowe, nieużywane i jakości odpowiadającej obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej przepisom prawa. W przypadku zakupu przez Kupującego Towarów Wyprzedażowych, wszelka odpowiedzialność ES – SYSTEM dotycząca ich funkcjonowania zostaje wyłączona, w szczególności nie odnoszą się do nich postanowienia Warunków Handlowych dotyczące gwarancji, wyłączona zostaje ponadto rękojmia za wady, o której mowa w Kodeksie cywilnym.
6. Realizacja Umowy odbędzie się przy uwzględnieniu przepisów z zakresu ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.
7. ES – SYSTEM nie ponosi odpowiedzialności za utratę zysków, transakcji lub ewentualnych szkód spowodowanych niedotrzymaniem Terminu Dostawy.
8. ES – SYSTEM zastrzega sobie prawo do sprzedaży i dostarczenia Kupującemu Towarów w ilości mniejszej niż określona w Umowie, za odpowiednim zmniejszeniem ceny, w przypadku zmniejszenia wielkości produkcji z przyczyn innych niż wina umyślna ES – SYSTEM.
9. W przypadku konieczności uzyskania stosowanych koncesji (licencji) eksportowych lub importowych wymaganych przepisami prawa w związku z dostarczeniem Towarów, ES – SYSTEM nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w wykonaniu swoich zobowiązań z Umowy tym spowodowane, a ponadto ma prawo zawiesić wykonywanie zobowiązań tak swoich, jak i Kupującego wynikających z danej Umowy, do momentu uzyskania stosownych koncesji (licencji).

## **§ 10**

### **Koszty transportu i załadunku**

Jeżeli Strony nie umówiły się inaczej, za załadunek i transport Towarów należne jest ES – SYSTEM odrębne wynagrodzenie, określane każdorazowo w umowie pomiędzy Stronami. Jeżeli ES – SYSTEM wprowadzi Cennik kosztów transportu i załadunku, postanowienia tegoż Cennika będą obowiązywać Strony od momentu jego opublikowania, o ile Strony nie postanowią na piśmie inaczej.

## **§ 11**

### **Warunki odbioru i rozładunku Towarów**

1. Odbiór i rozładunek Towarów nastąpi niezwłocznie po dostarczeniu Towarów do Miejsca Dostawy.
2. Obowiązek dokonania odbioru, rozładunku i umieszczenia Towarów w miejscu przeznaczonym do ich przechowywania lub wykorzystywania, co obejmuje również obowiązek zapewnienia koniecznych w tym celu środków technicznych, spoczywa na Kupującym.
3. Kupujący będzie pozostawał w gotowości do dokonania czynności, o których mowa w niniejszym paragrafie w Terminie Dostawy oraz w każdym innym dniu, o ile zostanie uprzedzony przez ES – SYSTEM z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem o planowanym Terminie Dostawy, co może nastąpić również telefonicznie, za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. Zarówno Termin Dostawy, jak i każdy inny dzień obejmują godziny od 9:00 do 17:00.

## **§ 12**

### **Odbiór Towarów dostarczonych Kupującemu**

1. Gdy Towary zostaną dostarczone do Miejsca Dostawy, przed pokwitowaniem ich odbioru Kupujący dokładnie sprawdzi opakowanie, w którym Towary zostały dostarczone i w razie wykrycia jakichkolwiek uszkodzeń opakowania, stwierdzi tę okoliczność Protokołem sporządzonym z udziałem osoby, która dostarczyła Towary. Jeżeli przy dostawie nie będzie obecny przedstawiciel ES-SYSTEM, jeden egzemplarz Protokołu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Kupujący prześle ES – SYSTEM nie później niż w dniu następującym po dostawie, pod rygorem przyjęcia, że nie doszło do żadnych uszkodzeń Towarów podczas transportu.
2. Przy odbiorze Towarów ma prawo być obecny przedstawiciel ES-SYSTEM.
3. Jeżeli przy odbiorze Towarów będzie obecny przedstawiciel ES-SYSTEM, Strony wspólnie stwierdzą stan opakowań, w których dostarczono Towary, a następnie, jeszcze w dniu dostawy, Kupujący

w obecności przedstawiciela ES – SYSTEM odpakuje Towary, sprawdzi ich stan oraz kompletność, z których to czynności zostanie przez Strony sporządzony Protokół, w którym zostaną wskazane wszelkie niezgodności Towarów z Umową.

4. Jeżeli przy odbiorze Towarów nie będzie obecny przedstawiciel ES-SYSTEM, czynności o których mowa w ustępie poprzedzającym dokona niezwłocznie po odbiorze Towarów samodzielnie Kupujący, sporządzając z nich jednostronnie Protokół zawierający wskazanie wszystkich stwierdzonych niezgodności Towarów z Umową, który najpóźniej w dniu następującym po dniu odbioru Towarów wyśle listem poleconym i pocztą elektroniczną do ES-SYSTEM.

5. W razie uchybienia przez Kupującego postanowieniom ustępu 3 lub 4 niniejszego paragrafu, uważa się, że zostały mu dostarczone Towary pozbawione jakichkolwiek niezgodności z Umową.

### **§ 13**

#### **Wady Towarów**

1. Kupujący jest uprawniony odmówić przyjęcia Towarów, w odniesieniu do których w Protokole, o którym mowa w § 8 ust. 4 lub w § 12 ust. 3 zostały stwierdzone Wady Istotne.

2. Jeżeli dostarczone Towary posiadają Wady Istotne, ES – SYSTEM w terminie 14 Dni roboczych od dnia sporządzenia Protokołu zawiadomi Kupującego o terminie i sposobie załatwienia reklamacji lub, wedle swego wyboru, postawi do dyspozycji Kupującego takie Towary pozbawione Wad Istotnych. Do dostawy Towarów w ten sposób, postanowienia paragrafu poprzedzającego stosuje się odpowiednio. ES – SYSTEM zastrzega, że w przypadku, gdy Wadami Istotnymi objęte są elementy produkowane przez innych producentów, przystąpienie do realizacji reklamacji nastąpi dopiero w momencie realizacji reklamacji przez producenta lub dystrybutora danego elementu.

3. Do dostarczonych Towarów, w stosunku do których w Protokole stwierdzono Wady Nieistotne, stosuje się postanowienia dotyczące gwarancji jakości, o których mowa w § 21 i następujących, z tym że stwierdzenie w Protokole niezgodności traktuje się jako zgłoszenie wady.

4. Kupujący nie jest uprawniony do odmowy odbioru Towarów pozbawionych Wad Istotnych.

5. Dostawę uważa się za wykonaną zgodnie z Umową z chwilą przejścia na Kupującego ryzyka przypadkowego uszkodzenia lub utraty Towarów, określoną zgodnie z § 15. Jeżeli na Kupującego przejdzie ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty tylko części Towarów, dostawa jest wykonana w stosunku do tej części Towarów.

### **§ 14**

#### **Brak odbioru Towarów**

1. W wypadku niewywiązania się Kupującego z obowiązków, o których mowa w § 8, 11 lub 12, w tym w szczególności w braku odbioru (zwłaszcza w następstwie braku przystąpienia do odbioru lub odmowy podpisania Protokołu) Towarów zgodnie z postanowieniami § 8 przez Kupującego, ES – SYSTEM przetransportuje Towary do Miejsca Dostawy lub, odpowiednio, pozostawi je w swoim magazynie, o którym mowa w § 8 ust. 1, gdzie będą one przechowywane na koszt i ryzyko Kupującego; Kupujący popada wówczas w zwłokę i jest obowiązany odebrać za jednodniowym uprzedzeniem własnym staraniem i na własny koszt Towary z Miejsca Dostawy lub, odpowiednio, z magazynu ES-SYSTEM, po podpisaniu Protokołu. Koszty przechowania w magazynie ES – SYSTEM lub w Miejscu Dostawy Strony określają na kwotę 12 zł za każdą rozpoczętą dobę przechowania każdego rozpoczętego m<sup>3</sup> składowanych Towarów.

2. W wypadku niedokonania przez Kupującego odbioru Towarów w terminie 30 dni od momentu złożenia ich na przechowanie stosownie do postanowień ustępu poprzedzającego, ES – SYSTEM ma prawo, po dokonaniu wezwania, o którym mowa w § 25 ust. 4, odstąpić od realizacji Umowy w całości lub w części i jednocześnie obciążyć Kupującego poniesionymi kosztami, w tym w szczególności kosztami fakturowania, transportu, przygotowania i opakowania Towaru oraz kosztami ich składowania określonymi w ustępie poprzedzającym.

### **§ 15**

#### **Ryzyko utraty Towarów; Własność Towarów**

1. Ryzyko przypadkowego uszkodzenia lub utraty Towarów przechodzi na Kupującego:

- z chwilą postawienia Towarów do jego dyspozycji w Miejscu Dostawy, także gdy Towary te nie zostały przez Kupującego odebrane z przyczyn, za które ES – SYSTEM odpowiedzialności nie ponosi,

co jednak nie dotyczy Towarów posiadających Wady Istotne,

- w przypadku gdy ES – SYSTEM posługuje się przy dostawie osobami trzecimi profesjonalnie świadczącymi usługi przewozowe, z chwilą powierzenia przez ES – SYSTEM Towarów przewoźnikowi ,

- w przypadku, gdy załadunek i transport Towarów leżą po stronie Kupującego, z chwilą przystąpienia do ich załadunku,

- w przypadku braku odebrania Towarów przez Kupującego stosownie do postanowień § 8, z chwilą upływu Godzin Pracy ostatniego dnia terminu realizacji przedmiotu Umowy, co jednak nie dotyczy Towarów posiadających Wady Istotne.

2. Własność Towarów przechodzi na Kupującego z chwilą otrzymania przez ES – SYSTEM całości ceny za wszystkie Towary objęte Umową. Do czasu przejścia na Kupującego własności Towarów jest on zobowiązany informować niezwłocznie ES – SYSTEM o wszelkich okolicznościach mogących skutkować naruszeniem jego prawa własności do Towarów, a zwłaszcza o skierowaniu do Towarów egzekucji, Kupujący jest ponadto winien wyodrębnić Towary i oznaczyć je w sposób wskazujący na to, że ich właścicielem jest ES-SYSTEM. Do chwili przejścia na Kupującego prawa własności, nie ma on prawa ustanawiania na Towarach zastawu ani też jakichkolwiek innych zabezpieczeń własnych zobowiązań.

3. Jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą ceny lub jej części albo też nie udziela na rzecz ES – SYSTEM zgodnie z Umową zabezpieczenia, ES – SYSTEM uprawniony jest wstrzymać się z realizacją jakichkolwiek obowiązków nałożonych na niego Umową lub jakimikolwiek innymi umowami łączącymi go z Kupującym, do czasu uregulowania przez Kupującego należności w całości.

## **Rozdział IV Płatność**

### **§16 Cena**

1. Zapłata ceny określonej w Umowie dokonywana jest w złotych polskich (PLN), o ile Strony nie postanowiły inaczej.

2. Ceny przedstawione w jakichkolwiek dokumentach ES – SYSTEM nie zawierają podatków, opłat oraz innych należności, które są należne w stosunku do Towarów. W przypadku gdy ES – SYSTEM zobowiązany będzie do zapłaty bądź pobrania powyższych należności, zostaną one doliczone do ceny sprzedaży, a Kupujący zobowiązany będzie do ich zapłaty.

### **§ 17 Termin zapłaty**

1. Cena za Towary płatna jest przed ich wydaniem lub postawieniem do dyspozycji, chyba że Umowa stanowi inaczej..

2. W związku z częściowym wykonaniem Umowy, Kupujący obowiązany jest do zapłaty za tę część Towarów, w stosunku do których przeszło na niego ryzyko ich przypadkowego uszkodzenia lub utraty.

3. Jeżeli realizacja dostaw będzie miała miejsce w ratach, ES – SYSTEM jest uprawniony do wystawiania faktur częściowych oddzielnie dla każdej z rat.

### **§ 18 Rachunek bankowy**

Wszelkie płatności dokonywane na podstawie lub w związku z Umową przez Kupującego na rzecz ES – SYSTEM następują na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT dokumentującej daną czynność bądź w wezwaniu bądź oświadczeniu odnoszącym się do określonego zobowiązania Kupującego.

### **§ 19 Opóźnienie w zapłacie**

1. W wypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie na rzecz ES – SYSTEM jakichkolwiek przewidzianych w Umowie lub Warunkach Handlowych należności (w tym zwłaszcza w zapłacie ceny za Towary lub w zapłacie kar umownych), od niezapłaconej terminowo kwoty naliczane są odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek maksymalnych.

2. W wypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie odpowiedniej części należności wynikających z zawartej między Stronami Umowy, wszystkie pozostałe należności na rzecz ES – SYSTEM wynikające z tejże Umowy stają się natychmiast wymagalne.

## **§ 20** **Zaliczenie zapłaty**

Jeżeli Kupujący ma względem ES – SYSTEM kilka długów tego samego rodzaju, Kupujący nie jest uprawniony przy spełnieniu świadczenia wskazać, który dług chce zaspokoić, a zapłata w pierwszej kolejności zaliczana jest na poczet najwcześniej wymagalnego długu z tytułu zapłaty ceny sprzedaży Towarów w ten sposób, że najpierw zaspokajane są w całości związane z nim należności uboczne, chyba że zapłata dokonywana jest w odpowiedzi na wezwanie ES – SYSTEM do jej dokonania, kiedy to jest ona zaliczana na poczet najwcześniej wymagalnego długu wskazanego w wezwaniu lub niezwłocznie po dokonaniu zapłaty ES – SYSTEM wskaże dług na jaki zalicza zapłatę, które to wskazanie jest dla Kupującego wiążące.

## **Rozdział V** **Gwarancja jakości**

### **§ 21** **Zakres gwarancji jakości**

1. Wyłącza się uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady, o których mowa w Kodeksie cywilnym. Dotyczy to również Oprogramowania.

2. ES – SYSTEM udziela Kupującemu, obowiązującej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nieprzenoszalnej gwarancji jakości na te Towary, które wytworzone zostały w ramach działalności jego przedsiębiorstwa lub przedsiębiorstw Spółek Zależnych. Gwarancja udzielana jest pod warunkiem terminowej zapłaty za objęte Umową Towary. Gwarancja jakości nie obejmuje lamp (źródeł światła), za wyjątkiem produktów LED-owych oraz baterii (akumulatorów). Gwarancja udzielana przez ES – SYSTEM nie obejmuje elementów innych producentów, wbudowanych do Towarów ES-SYSTEM. Jeżeli Towary innych producentów posiadają gwarancję jakości przez nich udzieloną, ES – SYSTEM wraz z Towarami będzie uprawniony do przekazania Kupującemu na jego żądanie otrzymanych od tego producenta dokumentów gwarancyjnych dla danych towarów. Taka gwarancja w żadnym razie nie będzie uważana za gwarancję ES – SYSTEM, a ES – SYSTEM w razie braku jej przekazania Kupującemu nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności z tego tytułu.

3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, z tym zastrzeżeniem, że nie będą uważane za wadę różnice w parametrach emitowanego światła występujące w poszczególnych partiach dostaw lub partiach produkcyjnych. Gwarancji udziela się przy założeniu, że warunki otoczenia będą zgodne z aktualnie obowiązującymi normami; dotyczy to także takich parametrów jak temperatura otoczenia, wilgotność, zakłócenia elektromagnetyczne w sieci.

4. Gwarancja jakości nie obejmuje normalnego zużycia Towarów, w tym także połączonego ze zmianą parametrów emitowanego światła takich jak np. temperatura barwowa, wskaźnik oddawania barw (Ra), skuteczność świetlna, luminacja, światłość, strumień świetlny, a także energochłonności oraz zużycia wynikłego z warunków, w jakich Towary są używane, odbiegających od warunków określonych w dołączonych do nich specyfikacjach i instrukcjach, oraz od standardowych warunków użytkowania sprzętu takiego, jak Towary.

Termin gwarancji wynosi:

- 1) na oprawy i komponenty LED 3 lata i obowiązuje od daty zakupu Towaru. Za datę zakupu uważa się datę wskazaną na fakturze stanowiącej potwierdzenie jego dokonania.
- 2) na oprawy inne niż LED-owe, oraz pozostałe Towary 12 miesięcy od daty zakupu Towaru. Za datę zakupu uważa się datę wskazaną na fakturze stanowiącej potwierdzenie jego dokonania,

Jeżeli specyfikacja wyrobu nie mówi inaczej, gwarancja na produkty wykorzystujące technologię LED, nie obejmuje uszkodzeń i naturalnej utraty parametrów wyrobu, jeżeli w okresie 50000 godzin spełnione jest opisane w normie IEC 62717 kryterium utraty strumienia L70B50. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń układów zasilania produktów jeżeli odsetek tych uszkodzeń nie przekracza 0,2%/1000h całości ( z zaokrągleniem do jednej sztuki).



5. Usunięcie wady Towaru nastąpi w terminie uwzględniającym możliwości ES – SYSTEM oraz charakter wady. ES – SYSTEM poinformuje Kupującego każdorazowo w przypadku niemożliwości usunięcia wady Towaru w terminach przewidzianych w Warunkach Handlowych bądź jakichkolwiek dokumentach gwarancyjnych przekazywanych Kupującemu wraz z Towarem o terminie realizacji działań gwarancyjnych.

6. Terminy gwarancji jakości nie ulegają przedłużeniu ani nie rozpoczynają biegu na nowo w wyniku skorzystania przez Kupującego z uprawnień płynących z gwarancji jakości ani na skutek podjęcia przez ES – SYSTEM działań w wykonaniu obowiązków z gwarancji jakości wynikających, przy czym dotyczy to także przypadku, w którym Towar został wymieniony na wolny od Wad.

7. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jakości jest zainstalowanie Towarów przez Kupującego zgodnie z przeznaczeniem, zasadami wiedzy technicznej, zaleceniami i instrukcjami ES – SYSTEM dostarczonymi wraz z Towarami oraz w każdym razie przez odpowiednio wykwalifikowane osoby, a także ich prawidłowa eksploatacja połączona z dokonywanymi terminowo przeglądami gwarancyjnymi, jeżeli wymóg taki wynika z dostarczonej wraz z Towarami Dokumentacji.

8. Niezależnie od postanowień ustępu poprzedzającego, Kupujący traci uprawnienia wynikające z gwarancji jakości również w odniesieniu do Towarów, które:

- 1) bez zgody ES – SYSTEM zostały naprawione lub zmodyfikowane przez Kupującego lub osoby trzecie,
- 2) były używane niezgodnie z Dokumentacją lub sprzecznie z przeznaczeniem, albo nastąpiło mechaniczne uszkodzenie któregoś z elementów Towarów;
- 3) mają usunięte, zakryte lub nieczytelne numery seryjne lub inne oznaczenia mające na celu zapewnienie ich identyfikowalności,
- 4) mają usunięte, zakryte lub nieczytelne znaki wskazujące na ich producenta
- 5) zostały wyposażone w źródła lub inne akcesoria niezgodne ze specyfikacją, kartą katalogową lub instrukcją obsługi i/lub eksploatacji,
- 6) były używane z przekroczeniem dozwolonych wartości parametrów zasilania, tj. parametry zasilania były niezgodne z parametrami Towarów;
- 7) były używane lub przechowywane niezgodnie z instrukcją obsługi i/lub użytkowania, albo były poddane działaniu czynników zewnętrznych, w szczególności w postaci promieniowania UV, wody, wiatru, pyłów, środków lub pierwiastków chemicznych, oparów itp., powodujących pogorszenie ich stanu;
- 8) były konserwowane niezgodnie z wytycznymi ES-SYSTEM, w szczególności niezgodnie z podaną specyfikacją;
- 9) były sterowane za pomocą sygnałów, protokołów, niezgodnych ze standardem sterowania określonym w Dokumentacji

9. Gwarancja nie obejmuje Oprogramowania, w szczególności błędów i kolizji oprogramowania systemów operacyjnych, bibliotek itp. używanych przez użytkowników z Oprogramowaniem jak również oddziaływania wirusów komputerowych.

10. Uprawniony z gwarancji traci te uprawnienia jeśli ES – SYSTEM nie otrzymał w całości zapłaty za Towar. Po dokonaniu zapłaty ES – SYSTEM może podjąć decyzję o przywróceniu uprawnień z gwarancji z zastrzeżeniem, że okres gwarancji nie ulega wydłużeniu, kończy się z upływem pierwotnego terminu a gwarancją nie będą objęte Wady, które ujawniły się w okresie w którym gwarancja, na skutek jej utraty, nie obowiązywała.

11. W przypadku, gdy Wada wystąpiła w okresie, w którym zgodnie z ustępem poprzednim nastąpiła utrata uprawnień z gwarancji i ES – SYSTEM przed ich przywróceniem został zawiadomiony o wystąpieniu wady, może podjąć decyzję o objęciu tej Wady gwarancją, o ile otrzymał zapłatę za Towar.

12. ES – SYSTEM zobowiązuje się wyłącznie do wymiany Towaru albo jego naprawy i nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne szkody, koszty dodatkowe, koszty prac związanych z montażem i demontażem opraw, szkody pośrednie, utracone zyski i inne podobne koszty.

13. Gwarancja obowiązuje w relacjach pomiędzy ES – SYSTEM i Kupującym i wyłącza, o ile istnieją, inne źródła ewentualnej odpowiedzialności ES – SYSTEM wobec Kupującego z tytułu wadliwości dostarczonego Towaru.

## **§ 22**

### **Wykonywanie uprawnień z tytułu gwarancji jakości**

1. Wszelkie wady Towarów należy, pod rygorem utraty praw wynikających z gwarancji, zgłaszać, pisemnie lub za pośrednictwem faksu bądź poczty elektronicznej, w okresie gwarancji jakości, niezwłocznie, nie później niż w terminie trzech dni od dnia ich wykrycia. Zawiadomienie o wadzie, pod rygorem bezskuteczności, powinno zawierać wykaz dostrzeżonych wad, datę i czas ich wykrycia oraz krótki opis każdej z nich. Wszelkie terminy dotyczące zgłoszeń obowiązujące Kupującego są nieprzekraczalne i nie podlegają przedłużeniu.
2. Warunkiem zastosowania w stosunku do Kupującego wydłużonego terminu gwarancji jest obowiązek przeprowadzania płatnych przeglądów gwarancyjnych wykonywanych przez ES – SYSTEM raz do roku, o ile Strony nie postanowiły na piśmie inaczej oraz zastosowanie się przez Kupującego do zaleceń sformułowanych na skutek przeglądu. Koszt zastosowania się do tych zaleceń obciąża Kupującego. Koszt przeglądów ustalany będzie każdorazowo w oparciu o Cennik i uzależniony będzie m. in. od rodzaju i charakteru przeprowadzanych czynności, odległości miejsca położenia przedmiotu przeglądu od siedziby serwisantów ES – SYSTEM. Strony mogą postanowić na piśmie, że przegląd, o którym mowa w zdaniu poprzednim zastąpiony będzie raportem z przeglądu dokonanego samodzielnie przez Kupującego, przesyłanym do ES – SYSTEM w terminie 5 dni od upływu terminu określonego przez Strony dla dokonania przeglądu. Z przeglądu zostanie sporządzony protokół zgodny ze wzorem przekazany przez ES – SYSTEM w związku z przeglądem.
3. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest udzielenie przez Kupującego zgody na wykonywanie przez ES – SYSTEM sporządzania dokumentacji zdjęciowej obiektu, w którym zamontowane są Towary ES – SYSTEM, obejmującej oświadczenie o uzyskaniu takowej zgody od kontrahentów Kupującego.
4. Brak dochowania przez Kupującego warunków zgłoszenia wad, o których mowa w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu powoduje, że ES – SYSTEM nie odpowiada za te wady.
5. Po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w ustępie pierwszym niniejszego paragrafu, ES – SYSTEM uprawniony jest, również telefonicznie, zwrócić się do Kupującego o dodatkowe informacje a także przeprowadzić zdalnie, z udziałem pracowników Kupującego, czynności mające na celu ocenę stanu Towarów i rozwiązanie na odległość problemów związanych z ich użytkowaniem.
6. ES – SYSTEM poinformuje Kupującego czy Wadę uznaje, w terminie do 14 Dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o wadzie. ES – SYSTEM prześle Kupującemu, w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym, instrukcje dotyczące właściwego zdiagnozowania i usunięcia usterki, jeśli w ocenie ES – SYSTEM jest to możliwe do wykonania samodzielnie przez Kupującego. Jeśli do usunięcia wady niezbędna jest wymiana części, ES – SYSTEM prześle te części Kupującemu w terminie 14 dni od daty poinformowania go o przyjęciu reklamacji, jeżeli natomiast części, których dotyczy wada nie są produkowane przez ES – SYSTEM, w terminie 7 dni od momentu ich otrzymania od producenta części;
7. Jeżeli wada nie może być usunięta na miejscu samodzielnie przez Kupującego Towar, w którym stwierdzono wadę lub jego część, zostanie dostarczony przez Kupującego do punktu serwisowego ES – SYSTEM znajdującego się w Krakowie lub innego punktu uzgodnionego z ES – SYSTEM, za co najmniej jednodniowym uprzedzeniem.
8. W razie obiektywnie występujących, nadmiernych trudności w dostarczeniu Towaru lub jego części do siedziby ES – SYSTEM, lub innego miejsca, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, po uprzednim wyrażeniu zgody przez ES – SYSTEM, usługa serwisowa zostanie wykonana w miejscu, gdzie Towar się znajduje. Kupujący zobowiązuje się zapewnić bezpieczne warunki pracy dla przeprowadzenia czynności serwisowych przez pracowników ES – SYSTEM. W przypadku braku zapewnienia takich warunków, ES – SYSTEM powstrzyma się z dokonaniem czynności do czasu zapewnienia odpowiednich warunków pracy. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas wstrzymania realizacji reklamacji z przyczyn leżących po stronie Kupującego. W przypadku niezapewnienia przez Kupującego odpowiednich warunków do realizacji reklamacji w terminie 5 dni, uważa się iż Kupujący odstępuje od reklamacji.
9. Usunięcie wady następuje, stosownie do wyboru ES – SYSTEM, poprzez wymianę wadliwego Towaru na nowy, naprawę wadliwego Towaru lub odpowiednie obniżenie ceny wadliwego Towaru. ES – SYSTEM może zawiadomić o dokonaniu wyboru sposobu usunięcia wady na piśmie, także faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, jak również przez przystąpienie do wykonania określonej czynności. Usunięcie przez ES – SYSTEM wady w którymkolwiek ze wskazanych zdaniem poprzedzającym sposobów, wyczerpuje całość roszczeń Kupującego związanych z zaistnieniem danej wady.

10. Termin przystąpienia ES – SYSTEM do usuwania wady Strony określą w protokole, o którym mowa w ust. 12 niniejszego paragrafu na piśmie, po uznaniu zgłoszenia przez ES-SYSTEM, przy czym ES – SYSTEM zapewnia następujący maksymalny czas przystąpienia do usunięcia wad, liczony od momentu uznania zgłoszenia reklamacyjnego:

- 1) wystąpienie wady co najmniej 15 % Towarów - do 10 dni,
- 2) wystąpienie wady mniej niż 15 % Towarów - do 14 dni.

11. Jeżeli ES – SYSTEM nie dotrzyma terminu, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, ani też nie poinformuje Kupującego w terminie 2 dni od upływu tychże terminów o możliwym terminie realizacji działań reklamacyjnych, Kupujący, po wyznaczeniu ES – SYSTEM po temu dodatkowego, co najmniej 30 dniowego terminu jest uprawniony do zlecenia usunięcia wady osobie trzeciej na koszt ES-SYSTEM, przy czym koszt ten nie może przekroczyć połowy wartości netto naprawianego lub wymienianego Towaru zgodnie z aktualnym Cennikiem ES-SYSTEM, co stanowi również górną granicę odpowiedzialności ES – SYSTEM za zwłokę w wykonaniu jego obowiązków gwarancyjnych. Jeżeli naprawiany lub wymieniany Towar nie jest objęty aktualnym cennikiem ES-SYSTEM, wartość, o której mowa w ustępie poprzedzającym ustala się w oparciu o hurtowe ceny netto takiego Towaru, a jeżeli i to byłoby niemożliwe, Towaru maksymalnie zbliżonego do Towaru. Przyjmuje się ceny z dnia zgłoszenia wady.

12. Jeżeli ES – SYSTEM w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ustępie pierwszym niniejszego paragrafu nie poinformuje Kupującego, że wadę uznaje, Strony każdorazowo, w miejscu i czasie wskazanym przez ES-SYSTEM, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem, komisyjnie zbadają wystąpienie zgłoszonej wady, z której to czynności sporządzą Protokół gwarancyjny.

13. Gdy okaże się, że zgłoszona wada nie występowała lub nie była objęta gwarancją jakości, wszelkie koszty poniesione przez ES-SYSTEM, a wywołane zgłoszeniem ponosi Kupujący. Koszty te obejmują w szczególności koszt dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia serwisantów ES – SYSTEM oraz koszt ich pracy wynoszący 110 zł na jednego serwisanta za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną od momentu wyjazdu z siedziby ES – SYSTEM lub innego miejsca, w którym znajdowali się serwisanci do miejsca położenia Towaru momentu powrotu do siedziby ES-SYSTEM.

14. Niestawiennictwo Kupującego do komisyjnego stwierdzenia wady, o którym mowa powyżej, bądź uniemożliwienie ES – SYSTEM zbadania Towaru, może być potraktowane jako równoważne z wycofaniem zgłoszenia reklamacyjnego wraz ze zrzeczeniem się roszczeń wynikających z wadliwości objętego zgłoszeniem Towaru. Powyższe zostanie stwierdzone protokołem z zebrania Komisji reklamacyjnej, którego kopia zostanie przesłana Kupującemu w terminie 2 dni od daty posiedzenia, według wyboru ES – SYSTEM na piśmie bądź faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

15. ES – SYSTEM nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niemożności korzystania z wadliwego Towaru jak również za inne szkody wynikające z wadliwości Towaru.

## **§ 23**

### **Dokument gwarancji**

Postanowienia dwóch paragrafów poprzedzających znajdują zastosowanie do gwarancji jakości w zakresie, w jakim pozostają niesprzeczne z wydanymi ewentualnie wraz z Towarami dokumentami gwarancji.

## **Rozdział VI**

### **Niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania**

## **§ 24**

### **Kary umowne na wypadek braku wydania lub odbioru Towarów**

1. Jeśli ES – SYSTEM popadnie w zwłokę w wydaniu Towarów, przekraczającą pięć Dni roboczych, zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 0,01 % ceny netto Towarów objętych Umową, za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 5 % ceny netto Towarów objętych Umową. Jeżeli ES – SYSTEM popadnie w zwłokę w wydaniu jedynie części Towarów, podstawą naliczania kary umownej jest wartość Towarów, z wydaniem których ES – SYSTEM pozostaje w zwłoce.

2. W przypadku przetransportowania przez ES – SYSTEM Towarów do Miejsca Dostawy lub magazynu, o którym mowa w § 8 ust. 1 w następstwie nie wywiązania się przez Kupującego z jego obowiązków, Kupujący zapłaci ES – SYSTEM karę umowną w wysokości 0,01 % ceny netto Towarów

objętych Umową za każdy dzień, od dnia dostarczenia przez ES – SYSTEM Towarów do Miejsca Dostawy lub pozostawienia ich w magazynie, o którym mowa w § 8 ust. 1, do dnia odbioru przez Kupującego Towarów z Miejsca Dostawy lub magazynu, o którym mowa w § 8 ust. 1. Kara umowna, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie narusza jakichkolwiek innych uprawnień ES – SYSTEM wynikających z Umowy.

3. Wszelkie przewidziane Umową bądź Warunkami Handlowymi kary umowne, płatne są bez odrębnego wezwania w terminie 7 dni od powstania obowiązku ich zapłaty, chyba że Umowa bądź Warunki Handlowe stanowią inaczej.

4. Ilekroć w Umowie zastrzeżono kary umowne, ES – SYSTEM jest uprawniony dochodzić od Kupującego na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej.

## **§ 25**

### **Odstąpienie od Umowy**

1. Kupujący, poza sytuacjami wyraźnie przewidzianymi w Umowie, jest uprawniony odstąpić od Umowy jedynie w wypadkach przewidzianych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

2. Każda ze Stron jest uprawniona do odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy okoliczności na wypadek których przewidziano kary umowne w stosunku do drugiej Strony występują przez okres pozwalający naliczać te kary za co najmniej 60 dni. Jeżeli świadczenie ma być spełniane częściami, a ES – SYSTEM pozostaje w zwłoce ze spełnieniem jedynie części świadczenia, Kupujący jest uprawniony odstąpić od Umowy wyłącznie w zakresie świadczenia, ze spełnieniem którego ES – SYSTEM pozostaje w zwłoce.

3. ES – SYSTEM jest dodatkowo uprawniony do odstąpienia od Umowy na podstawie postanowień § 14 ust. 2 oraz gdy Kupujący pozostaje w zwłoce z dokonaniem na jego rzecz jakiegokolwiek wynikającej z Umowy płatności przez okres co najmniej 10 dni, a także w wypadku braku udzielenia przez Kupującego któregośkolwiek z zabezpieczeń zgodnie z Umową.

4. Złożenie przez którąkolwiek ze Stron oświadczenia o odstąpieniu od Umowy jest skuteczne jedynie, gdy zostało poprzedzone wezwaniem do doprowadzenia do stanu zgodnego z Umową połączonym z wyznaczeniem w tym celu dodatkowego, nie krótszego niż 14 Dni roboczych terminu i nastąpił bezskuteczny upływ tego terminu.

5. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zawierać uzasadnienie.

6. Jeżeli od Umowy odstąpi ES-SYSTEM, z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Kupujący zapłaci ES – SYSTEM karę umowną w wysokości 30 % ceny brutto Towarów objętych Umową.

7. Jeżeli wykonywanie Umowy nie jest możliwe przez okres co najmniej 30 dni, z przyczyn za które żadna ze Stron odpowiedzialności nie ponosi, każda ze Stron jest uprawniona w okresie występowania tych okoliczności odstąpić od Umowy.

8. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron nie powoduje utraty praw nabytych na podstawie Umowy przez Strony w części, w jakiej Umowa została już wykonana oraz roszczeń odszkodowawczych (w tym roszczeń o zapłatę kar umownych) związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy do dnia odstąpienia, będąc skutecznym jedynie w odniesieniu do tej części Umowy, która nie została zrealizowana.

## **§ 26**

### **Granice odpowiedzialności**

1. ES-SYSTEM odpowiada za szkody poniesione przez Kupującego będące następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania przez ES – SYSTEM Umowy, chyba że przekraczają one straty rzeczywiste lub szkoda została wyrządzona odmiennie jak umyślnie przez ES-SYSTEM, będąc następstwem np.:

- działania siły wyższej, w tym pożarów, powodzi, klęsk żywiołowych, wojny, zamieszek, rewolucji,
- zmian w przepisach administracyjnych i innych przepisach mogących wpłynąć na możliwość realizacji zobowiązań ES – SYSTEM wynikających z Umowy,
- przerwy lub zakłócenia produkcji
- wadliwością dostarczonych przez Kupującego do ES – SYSTEM informacji.

2. O ile Warunki Handlowe nie stanowią inaczej, odpowiedzialność ES – SYSTEM z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do połowy wartości netto Towarów zbywanych na podstawie Umowy.

3. ES – SYSTEM zastrzega sobie prawo do zmiany cen bądź innych warunków Umowy, takich jak m.in. zapłata ceny czy warunki dostawy, w sytuacji nieprzewidzianej, nagłej zmiany cen materiałów, energii czy elementów dostarczanych przez poddostawców ES-SYSTEM, na które to zmiany nie ma ona wpływu, ani za które nie ponosi ona odpowiedzialności.

4. Okoliczność, że działanie lub zaniechanie ES-SYSTEM, z którego szkoda wynikła, stanowiło niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, wyłącza roszczenia Kupującego o naprawienie szkody z tytułu czynu niedozwolonego.

## **Rozdział VII Pozostałe postanowienia**

### **§ 27**

#### **Dodatkowe zabezpieczenia**

1. Jeżeli po zawarciu Umowy ES – SYSTEM poweźmie wiedzę, że stan majątkowy Kupującego czyni wątpliwym wywiązanie się przez niego z Umowy, jako też w wypadku obniżenia się wartości uprzednio udzielonych przez Kupującego w związku z daną Umową zabezpieczeń, ES – SYSTEM uprawniona jest żądać od Kupującego dodatkowego zabezpieczenia (w szczególności w postaci hipoteki, zastawu rejestrowego, gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej), wyznaczając w tym celu nie krótszy niż siedmiodniowy termin i do czasu uczynienia zadość jego żądaniu, wstrzymać się z wykonaniem wszelkich swych obowiązków umownych.

2. ES – SYSTEM jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli w stosunku do Kupującego wszczęte zostanie postępowanie o likwidację, upadłościowe lub naprawcze. W takiej sytuacji wszelkie płatności należne ES – SYSTEM z tytułu Umowy stają się natychmiast wymagalne.

### **§ 28**

#### **Podwykonawcy**

ES – SYSTEM przy wykonywaniu Umowy uprawniony jest posługiwać się dowolnie wybranymi osobami trzecimi, przy czym za ich działania odpowiada jak za własne.

### **§ 29**

#### **Działania informacyjne**

1. ES – SYSTEM jest uprawniony informować bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, w dowolnie wybrany sposób, w tym również w ramach przekazu o charakterze informacji handlowych, w reklamach, także publicznie, w taki sposób by każdy mógł się zapoznać z treścią informacji w miejscu i czasie przez siebie wybranym, o zawarciu i wykonaniu Umowy, jej Stronach oraz Towarach dostarczonych Kupującemu.

2. Na potrzeby informowania, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, ES – SYSTEM uprawniony jest do posługiwania się firmą i logo Kupującego. Kupujący zobowiązany jest do informowania ES – SYSTEM o wszelkich zmianach dotyczących jego firmy lub logo, a także sytuacji wszczęcia przeciwko niemu bądź któremukolwiek z jego kontrahentów postępowania o likwidację, upadłościowego lub naprawczego.

### **§ 30**

#### **Poufność**

1. Z zastrzeżeniem postanowień ustępu poprzedzającego, Strony zobowiązują się do zachowania poufności i nieprzekazywania osobom trzecim informacji o treści Umowy oraz wszelkich danych o przedsiębiorstwie drugiej ze Stron, jak również o jej klientach i kontrahentach oraz innych danych uzyskanych w związku z Umową, określonych przez Stronę je udostępniającą jako poufne.

2. Obowiązek, o którym mowa w ustępie poprzedzającym trwa przez cały czas obowiązywania Umowy i wygasa z upływem 10 lat od dnia utraty przez Umowę mocy obowiązującej z jakiegokolwiek przyczyny.

### **§ 31**

#### **Klauzula salwatoryjna**

Mimo uznania któregokolwiek z postanowień Umowy za nieważne lub w inny sposób prawnie bezskuteczne, pozostałe jej postanowienia pozostają w mocy a nieważne, lub w inny sposób prawnie bezskuteczne postanowienie zostanie zastąpione przez odpowiedni przepis prawa powszechnie obowiązującego, przy czym Strony niezwłocznie przystąpią do rozmów celem zastąpienia takiego nieważnego, lub w inny sposób prawnie bezskutecznego postanowienia postanowieniem ważnym i skutecznym, o możliwie zbliżonych skutkach ekonomicznych i prawnych.

### **§ 32**

#### **Cesja**

1. Bez pisemnej zgody ES – SYSTEM Kupujący nie jest uprawniony do przeniesienia na osobę trzecią jakichkolwiek praw wynikających z Umowy.
2. ES – SYSTEM posiada prawo do przeniesienia na osobę trzecią swoich uprawnień lub obowiązków wynikających z Umowy w dowolnym czasie, na co Kupujący wyraża zgodę. W szczególności przeniesienie praw lub obowiązków może zostać dokonane na rzecz banku lub spółki z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zależnej w sposób pośredni lub bezpośredni od ES-SYSTEM, lub powiązanej z ES – SYSTEM osobowo bądź kapitałowo.

### **§ 33**

#### **Komunikacja pomiędzy Stronami**

1. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia Stron składane w związku z Umową lub w jej wykonaniu powinny być, o ile sama Umowa lub Warunki Handlowe nie stanowią inaczej, dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i przesyłane listem poleconym lub pocztą kurierską, albo doręczane osobiście na adresy wskazane w komparycji Umowy.
2. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania drugiej Strony o każdej zmianie adresu do korespondencji niezwłocznie, pod rygorem uznania korespondencji wysłanej na ostatnio wskazany adres za skutecznie doręczoną. Zmiany, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, nie stanowią zmiany Umowy.

### **§ 34**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Umowa (wraz z Warunkami Handlowymi) obejmuje całość uzgodnień pomiędzy Stronami odnoszących się do jej przedmiotu, zastępując w tym zakresie wszelkie uzgodnienia poczynione uprzednio, niezależnie od ich formy.
2. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wyłączona jest możliwość potrącenia przez Kupującego przysługujących mu wobec ES – SYSTEM wierzytelności z jakimikolwiek wierzytelnościami przysługującymi ES – SYSTEM na podstawie Umowy. Żadne roszczenia Kupującego wobec ES – SYSTEM nie stanowią podstawy do wstrzymania się przez Kupującego z zapłatą za Towar.
5. Umowa zostaje poddana prawu polskiemu, wyłączone zostaje jednocześnie stosowanie do Umowy, Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 roku.
6. Wszystkie spory związane z Umową (w szczególności niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem oraz ustaniem jej bytu prawnego) rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby ES-SYSTEM.