

DATA ZGŁOSZENIA:	
------------------	--

KLIENT	
NAZWA:	
OSOBA KONTAKTOWA:	
TELEFON:	

OBIEKT	
ADRES:	
OSOBA KONTAKTOWA:	
TELEFON:	

ZAKRES REKLAMACJI			
NAZWA PRODUKTU:			
KOD:		NUMER FAKTURY ZAKUPOWEJ ES-SYSTEM:	
IŁOŚĆ REKLAMOWANA:		IŁOŚĆ ZAMONTOWANA:	
CZAS DZIAŁANIA DO MOMENTU USZKODZENIA (W DNIACH):		ŚREDNI CZAS DZIAŁANIA NA TYDZIEŃ (W GODZINACH):	
RODZAJ USZKODZENIA:	<input type="checkbox"/> MECHANICZNY	<input type="checkbox"/> ELEKTRYCZNY	<input type="checkbox"/> SZCZELNOŚĆ
UMIĘSCOWIENIE:	<input type="checkbox"/> WEWNĄTRZ	<input type="checkbox"/> NA ZEWNĄTRZ (OSŁONIĘTE)	<input type="checkbox"/> NA ZEWNĄTRZ
SPOSÓB MONTAŻU:	<input type="checkbox"/> NASTROPOWY	<input type="checkbox"/> WBUDOWANY W STROP	<input type="checkbox"/> ZWIESZANY
	<input type="checkbox"/> STOJĄCY NA ZIEMI	<input type="checkbox"/> WBUDOWANY W PODŁOŻE	<input type="checkbox"/> WBUDOWANY W ŚCIANĘ
	<input type="checkbox"/> NA SŁUPIE	<input type="checkbox"/> NA ŚCIANIE	<input type="checkbox"/> INNY:
WYSOKOŚĆ MONTAŻU:		TEMPERATURA OTOCZENIA OPRAWY:	
DOSTĘP DO OPRAWY:			
OPIS PROBLEMU:			
PODJĘTE PRÓBY USTALENIA USZKODZENIA:	<input type="checkbox"/> PROTOKÓŁ USZKODZEŃ TRANSPORTOWYCH	<input type="checkbox"/> SPRAWDZENIE POPRAWNOŚCI PODANEGO NAPIĘCIA	
	<input type="checkbox"/> SPRAWDZENIE POPRAWNOŚCI MONTAŻU I PODŁĄCZEŃ	<input type="checkbox"/> SPRAWDZENIE SPRAWNOŚCI ŹRÓDEŁ ŚWIATŁA	
	<input type="checkbox"/> SPRAWDZENIE POPRAWNOŚCI PODZESPOŁÓW (NP. EVG)	<input type="checkbox"/> INNE:	
SPOSÓB WYSTĘPOWANIA PROBLEMU:	<input type="checkbox"/> CIĄGŁY	<input type="checkbox"/> LOSOWY	<input type="checkbox"/> INNY:
INNE, ZWIĄZANE KOMPONENTY:			
URZĄDZENIA STERUJĄCE (RODZAJ, PRODUCENT):			
RODZAJ I PRODUCENT ŹRÓDEŁ ŚWIATŁA:			
INNE:			
OCZEKIWANIA DOTYCZĄCE SPOSOBU ROZWIĄZANIA PROBLEMU:			
OŚWIADCZAM, ŻE W PRZYPADKU UZNANIA REKLAMACJI ZA BEZZASADNĄ LUB NIEZGODNOŚCI ZGŁOSZENIA ZE STANEM RZECZYWISTYM ZOBOWIĄZUJĘ SIĘ DO POKRYCIA KOSZTÓW, JAKIE PONIOŚŁ ES-SYSTEM S.A. PRZY OBSŁUDZE TEGO ZGŁOSZENIA (NINIEJSZY ZAPIS NIE DOTYCZY KONSUMENTA).			
PODPIS KLIENTA:			

OŚWIADCZAM, ŻE KLAUZULA INFORMACYJNA ZOSTAŁA MI UDOSTĘPNIONA, PRZECZYTAŁAM/EM JĄ I SIĘ Z NIĄ ZAPOZNAŁAM/EM.

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W RAMACH REKLAMACJI:

W PRZYPADKU ZAKUPU PRODUKTU ES-SYSTEM SP. Z O.O. U INNEGO PODMIOTU GOSPODARCZEGO ZGŁOSZENIE REKLAMACJI NALEŻY DOKONAĆ U SPRZEDAWCY. W PRZYPADKU ZAKUPÓW BEZPOŚREDNIO OD ES-SYSTEM SP. Z O.O. NALEŻY POSTĘPOWAĆ ZGODNIE Z PONIŻSZYMI PUNKTAMI:

1. WYPEŁNIĆ POWYŻSZE ZGŁOSZENIE SERWISOWE.

UWAGA: POLA OPISANE CZARNĄ CZCIONKĄ SĄ POLAMI OBOWIĄZKOWYMI, BEZ WYPEŁNIENIA KTÓRYCH ZGŁOSZENIE BĘDZIE UZNANE ZA NIEPEŁNE I NIE ZOSTANIE PRZYJĘTE DO REALIZACJI

2. WYPEŁNIONE ZGŁOSZENIE PRZESŁAĆ POCZTĄ NA ADRES ES-SYSTEM SP. Z O.O. (UL. PRZEMYSŁOWA 2, 30-701 KRAKÓW)

LUB ZA POŚREDNICTWEM E-MAIL NA ADRES REKLAMACJE@ESSYSTEM.PL

3. OCZEKIWAĆ NA POTWIERDZENIE OTRZYMANIA ZGŁOSZENIA I DALSZE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE ROZPATRYWANEGO ZGŁOSZENIA.



Klauzula informacyjna dla osób, które nawiązały kontakt w związku ze zgłoszeniem reklamacyjnym

1. **[Administrator Danych Osobowych]** Administratorem Pani/Pana danych osobowych są wspólnie Spółki Grupy Kapitałowej ES-SYSTEM związane porozumieniem o współadministracji, dalej: Współadministratorzy. Wyciąg z przedmiotowego porozumienia został opublikowany na stronach internetowych Współadministratorów, w szczególności na www.essystem.pl oraz www.wilkasy.essystem.pl (w zakładce „Dane osobowe”). To te podmioty ustalają cele i sposoby przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
2. **[Dane kontaktowe]** Współadministratorzy wyznaczyli następujący punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą: Inspektor Ochrony Danych, ES-SYSTEM Sp. z o.o., adres: ul. Przemysłowa 2, 30-701 Kraków, adres mailowy: inspektorodo@essystem.pl.
3. **[Inspektor]** Współadministratorzy celem bieżącego monitorowania przestrzegania zasad ochrony danych osobowych powołali Inspektora Ochrony Danych. Może się Pani/Pan z nim skontaktować elektronicznie wysyłając wiadomość na adres: inspektorodo@essystem.pl.
4. **[Cel i uzasadniony interes]** Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji bieżącego kontaktu w ramach zgłaszania przez Panią/Pana roszczeń (w tym imieniem innej osoby fizycznej lub prawnej), obsługi reklamacji oraz realizacji uprawnień z tytułu gwarancji lub rękojmi, w tym również ewentualnej obrony Współadministratora przed przyszłymi roszczeniami dochodzonymi na drodze sądowej.
5. **[Odbiorcy]** Odbiorcami podanych przez Panią/Pana danych osobowych są partnerzy biznesowi Współadministratorów, w tym dostawcy towarów i usług niezbędnych do realizacji ww. celów oraz podmioty, którym Współadministratorzy powierzyli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych m.in. dostawcy usług informatycznych, podmioty powiązane kapitałowo lub osobowo ze Współadministratorami oraz następcy prawni Współadministratorów, a także podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa, w tym organy państwowe.
6. **[Okres przechowywania]** Pani/Pana dane będą przechowywane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Współadministratorów stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
7. **[Prawa]** Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, jak również prawo do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. **[Zautomatyzowane podejmowanie decyzji]** Dane osobowe przetwarzane w uzasadnionych celach Współadministratora nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla skutecznego kontaktowania się przez Współadministratorów i obsługi zgłoszonej reklamacji.
10. **[Podstawa prawna]** Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 litera f) RODO.