

## **Klauzula informacyjna dla osób, które nawiązały kontakt w związku ze zgłoszeniem reklamacyjnym**

1. **[Administrator Danych Osobowych]** Administratorem Pani/Pana danych osobowych są wspólnie Spółki Grupy Kapitałowej ES-SYSTEM związane porozumieniem o współadministrowaniu, dalej: Współadministratorzy. Wyciąg z przedmiotowego porozumienia został opublikowany na stronach internetowych Współadministratorów, w szczególności na [www.essystem.pl](http://www.essystem.pl) oraz [www.wilkasy.essystem.pl](http://www.wilkasy.essystem.pl) (w zakładce „Dane osobowe”). To te podmioty ustalają cele i sposoby przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
2. **[Dane kontaktowe]** Współadministratorzy wyznaczyli następujący punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą: Dział Prawny, ES-SYSTEM Sp. z o.o., adres: ul. Przemysłowa 2, 30-701 Kraków, adres mailowy: [dzialprawny@essystem.pl](mailto:dzialprawny@essystem.pl).
3. **[Monitorowanie]** Współadministratorzy celem bieżącego monitorowania przestrzegania zasad ochrony danych osobowych powołali Dział Prawny. Może się Pani/Pan z nim skontaktować elektronicznie, wysyłając wiadomość na adres: [dzialprawny@essystem.pl](mailto:dzialprawny@essystem.pl).
4. **[Cel i uzasadniony interes]** Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji bieżącego kontaktu w ramach zgłaszania przez Panią/Pana roszczeń (w tym imieniem innej osoby fizycznej lub prawnej), obsługi reklamacji oraz realizacji uprawnień z tytułu gwarancji lub rękojmi, w tym również ewentualnej obrony Współadministratora przed przyszłymi roszczeniami dochodzonymi na drodze sądowej.
5. **[Odbiorcy]** Odbiorcami podanych przez Panią/Pana danych osobowych są partnerzy biznesowi Współadministratorów, w tym dostawcy towarów i usług niezbędnych do realizacji ww. celów oraz podmioty, którym Współadministratorzy powierzyli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych m.in. dostawcy usług informatycznych, podmioty powiązane kapitałowo lub osobowo ze Współadministratorami.
6. **[Okres przechowywania]** Pani/Pana dane będą przechowywane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Współadministratorów stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
7. **[Prawa]** Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, jak również prawo do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. **[Zautomatyzowane podejmowanie decyzji]** Dane osobowe przetwarzane w uzasadnionych celach Współadministratora nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. **[Dobrowolność]** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla skutecznego kontaktowania się przez Współadministratorów i obsługi zgłoszonej reklamacji.
10. **[Podstawa prawna]** Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.